	Система менеджмента качества	ИЛ.ПК.01.2019
	РК. Руководство по качеству	Редакция 06
	Испытательная лаборатория ЧОУ ДПО «Центр сертификации «Эталон»	Стр. 29 из 41

## Приложение 1

УТВЕРЖДАЮ  
 Директор ЧОУ ДПО  
 «Центр сертификации «Эталон»  
 В.А. Пичугина  
 20 19 г.



### Декларация о беспристрастности и независимости

Целью разработки Декларации о беспристрастности и независимости, (далее – Декларация), является повышение уровня доверия к компетентности, беспристрастности суждений и честности деятельности Испытательной лаборатории ЧОУ ДПО «Центр сертификации «Эталон» (далее – ИЛ), в том числе для реализации требований ГОСТ ISO/IEC 17025-2019 «Общие требования к компетентности испытательных и калибровочных лабораторий» (далее - ГОСТ ISO/IEC 17025-2019), приказа Минэкономразвития РФ от 30.05.2014 № 326 « Об утверждении Критериев аккредитации, перечня документов, подтверждающих соответствие заявителя, аккредитованного лица критериям аккредитации, и перечня документов в области стандартизации, соблюдение требований которых заявителями, аккредитованными лицами обеспечивает их соответствие критериям аккредитации» (далее – Критерии аккредитации) и Руководства по качеству испытательной лаборатории.


ИЛ является структурным подразделением ЧОУ ДПО «Центр сертификации «Эталон», являющимся юридическим лицом, осуществляет свою деятельность по испытаниям (измерениям) в соответствии с областью аккредитации ИЛ и Положением об испытательной лаборатории, не затрагивает в своей деятельности деятельность другого структурного подразделения учреждения, осуществляющего отличную от ИЛ деятельность и не взаимодействует с ним в своей деятельности, исключая возможный конфликт интересов структурных подразделений, при этом, специалисты ИЛ не испытывают никакого коммерческого, финансового или другого давления, которое могло бы оказать влияние на выполняемую ими работу, результаты испытаний (измерений) и оценки, как со стороны другого структурного подразделения, так и со стороны директора учреждения. Директор учреждения осуществляет общее руководство деятельностью учреждения.

ИЛ находится под управлением Руководителя ИЛ, что гарантирует отсутствие любого давления на персонал ИЛ со стороны других подразделений и должностных лиц учреждения.

Руководство по качеству ИЛ предусматривает наличие системы обеспечения беспристрастности и независимости во время осуществления деятельности ИЛ, в соответствии с требованиями, к которым отнесены:

- меры предотвращения конфликта интересов и его разрешения;
- гарантии независимости ИЛ от административного, финансового и других видов давления, оказывающих влияние на качество выполнения работ;
- обязанность ИЛ не принимать участия в осуществлении деятельности, которая могла бы снизить доверие к её беспристрастности и независимости.

Каждый специалист ИЛ в пределах своих знаний и компетенции при проведении испытаний (измерений) и оценки действует самостоятельно, руководствуясь НД, должностными инструкциями и несёт персональную ответственность за результаты

	Система менеджмента качества	ИЛ.РК.01.2019
	РК. Руководство по качеству	Редакция 06
	Испытательная лаборатория ЧОУ ДПО «Центр сертификации «Эталон»	Стр. 30 из 41

испытаний (измерений), объективность и беспристрастность, которых не зависят от результатов трактовки испытаний (измерений) и оплаты труда.

Процесс обработки результатов испытаний (измерений) и оценки, оформление протоколов по результатам проведенных испытаний (измерений) и оценки организован таким образом, чтобы исключить возможность оказания коммерческого, финансового, административного или другого давления на персонал ИЛ, способного повлиять на результаты проводимых испытаний (измерений) и оценки.

ИЛ является независимой в техническом, финансовом и юридическом отношении от Заказчиков работ или иных заинтересованных сторон, в результатах проводимых специалистами ИЛ испытаний (измерений) и оценки. В ИЛ не допускается ознакомление Заказчика и (или) иных заинтересованных лиц, не участвующих в проведении и обработке результатов испытаний (измерений) до оформления и утверждения в установленном порядке, с протоколами испытаний (измерений) и оценки.

В ИЛ исключена возможность воздействия на специалистов ИЛ со стороны Заказчика с целью изменения результатов испытаний (измерений). Специалист ИЛ, подвергшийся противозаконному давлению со стороны заинтересованных лиц, обязан сообщить об этом Руководителю ИЛ.

Контроль за качеством и сроками выполнения работ в ИЛ возложена на Руководителя ИЛ. ИЛ ЧОУ ДПО «Центр сертификации «Эталон» не является монополистом в своей области деятельности, в случае неудовлетворения результатами испытаний (измерений) и оценки Заказчик имеет возможность проверить их в любой другой аккредитованной испытательной лаборатории.

В случае, если в процессе деятельности ИЛ возможно возникновение ситуаций, создающих угрозу беспристрастности и независимости, специалисты ИЛ обязаны:

- незамедлительно сообщить Руководителю ИЛ о рисках, способных повлечь за собой возникновение конфликта интересов;
- воздержаться от совершения действий, способных повлечь за собой возникновение конфликта интересов и как следствие нарушение принципа беспристрастности ИЛ;
- избегать финансовых и иных деловых связей, а также участия в совместной работе с организациями, работа которых может стать причиной возникновения конфликта интересов и мешать эффективной деятельности ИЛ;
- не принимать денежные вознаграждения и подарки от Заказчика и иных заинтересованных лиц.


Испытательная лаборатория ЧОУ ДПО «Центр сертификации «Эталон»:

- несет ответственность за беспристрастность своей деятельности и не подвергается коммерческому, финансовому или иному давлению, дискредитирующему его беспристрастность;
- гарантирует независимость от Заказчика, отсутствие иного влияния на результаты работ в заявленной области аккредитации;
- гарантирует независимость оплаты труда персонала ИЛ, которому поручено проведение испытаний (измерений) или оценки, от полученных результатов испытаний (измерений) и оценки.

ИЛ управляет конфликтами интересов и гарантирует объективность своих действий при проведении испытаний (измерений) и оценки.

При возникновении конфликта интересов, угрозы финансовым или иным интересам ИЛ, возникновении сторонних личных деловых интересов, персонал ИЛ незамедлительно обязан поставить в известность Руководителя ИЛ.

Для разрешения конфликта интересов сотрудники ИЛ обязаны руководствоваться исключительно интересами ИЛ и избегать действий, препятствующих эффективной работе ИЛ, при этом их личные, семейные и другие обстоятельства, а также финансовые интересы не должны повлиять на принятие решений.

	Система менеджмента качества	ИЛ.РК.01.2019
	РК. Руководство по качеству	Редакция 06
	Испытательная лаборатория ЧОУ ДПО «Центр сертификации «Эталон»	Стр. 31 из 41

ИЛ ЧОУ ДПО «Центр сертификации «Эталон» принимает меры, которые исключают указанные влияния:

- ограничения доступа в помещения ИЛ;
- ответственность персонала;
- контроль результатов;
- анализ заявок Заказчика, с целью изъятия неприемлемых условий;
- ограничение доступа к данным, образующимся в деятельности ИЛ.

ИЛ определяет и по факту наличия анализирует возможные конфликты интересов, возникающие при выполнении работ по проведению испытаний (измерений) и оценки, разрабатывает меры по предотвращению и разрешению конфликта интересов. Если риск для беспристрастности обнаружен и идентифицирован, ИЛ предпринимает меры по его устранению и минимизации в соответствии с ИЛ.ДП.4.2019 (Редакция 01) «Управление рисками и возможностями испытательной лаборатории».

ИЛ ЧОУ ДПО «Центр сертификации «Эталон» берет на себя обязательства:

- не участвовать в осуществлении видов деятельности в качестве третьей стороны, которые ставят под сомнение беспристрастность ИЛ;
- обеспечить беспристрастность при принятии решений по проведению испытаний (измерений) и оценки, при внутреннем аудите системы менеджмента качества.

ИЛ на основе своих юридически действительных обязательств (договорные обязательства) несет ответственность за управление всей информацией, полученной или созданной в результате деятельности.

Доведение информации о беспристрастности и независимости до персонала ИЛ осуществляется Руководителем ИЛ путем ознакомления персонала ИЛ с Декларацией о беспристрастности и независимости под роспись.

Ответственность за соблюдение требований беспристрастности и независимости несёт весь персонал ИЛ, принимающий участие в деятельности ИЛ в области аккредитации ИЛ.

Ответственность за актуализацию Декларации о беспристрастности и независимости несет Руководитель ИЛ.

Доведение информации о беспристрастности и независимости до Заказчиков работ, осуществляется путем публикации соответствующей информации на сайте ЧОУ ДПО «Центр сертификации «Эталон» [sc-etalon.su](http://sc-etalon.su).

И.о. Руководителя Испытательной лаборатории



А.Ю. Лялин